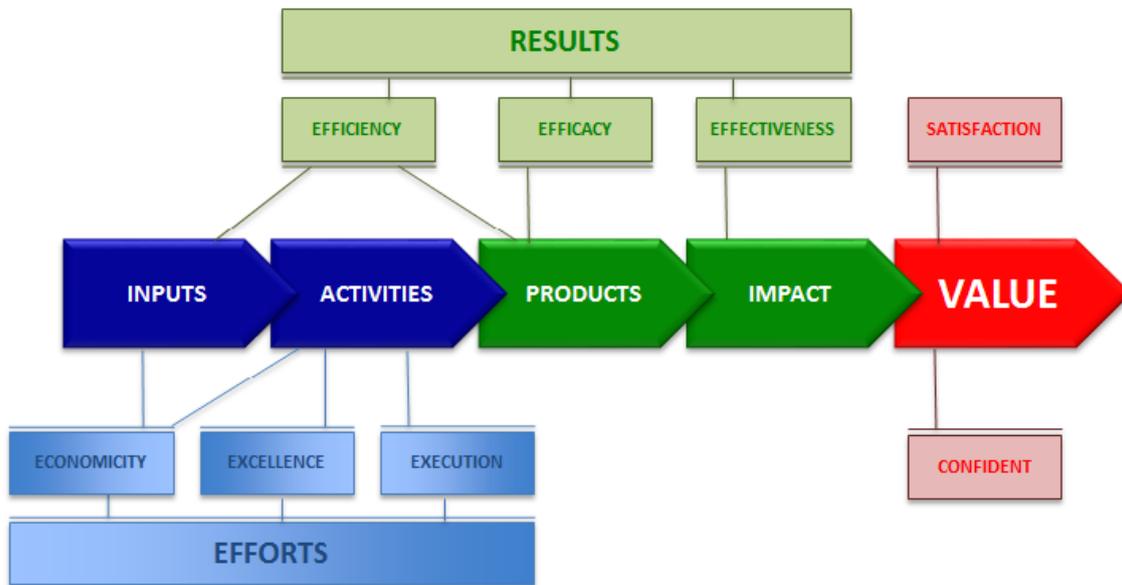


REDUÇÃO DE CUSTOS ESTRATÉGICOS, MAXIMIZAÇÃO DOS RESULTADOS



Em um cenário econômico cada vez mais exigente, com receitas reduzidas e aumento de custos, aliado ao aumento da concorrência e à alta volatilidade do mercado, as empresas precisam de melhores respostas.

Apesar dos diferentes pesos e fatores que promovem resultados, tais como:

- Consciência estratégica (formulação compartilhada)
- Liderança (capacidade de influenciar pessoas)
- Estrutura (competências e responsabilidades)
- Processos (procedimentos)
- Projetos (estratégia de desdobramento)
- Contratualização (acordo de resultados)
- Pessoas (treinamento)
- Tecnologia da Informação (Inovação)
- Recursos Financeiros (regularidade de fluxo)

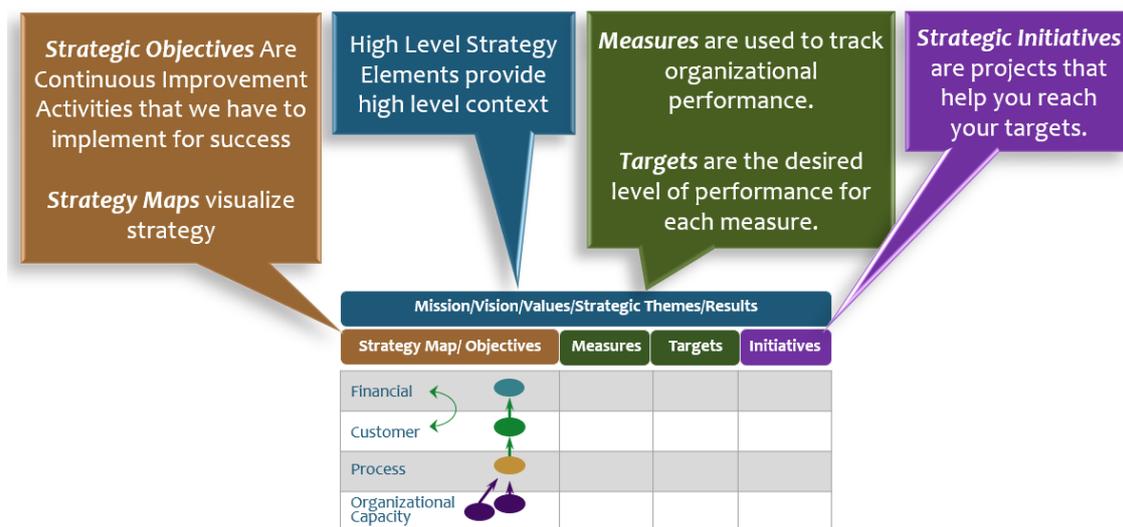
A maior preocupação, então, é como obter os resultados.

SOLUÇÕES PARA RESULTADOS

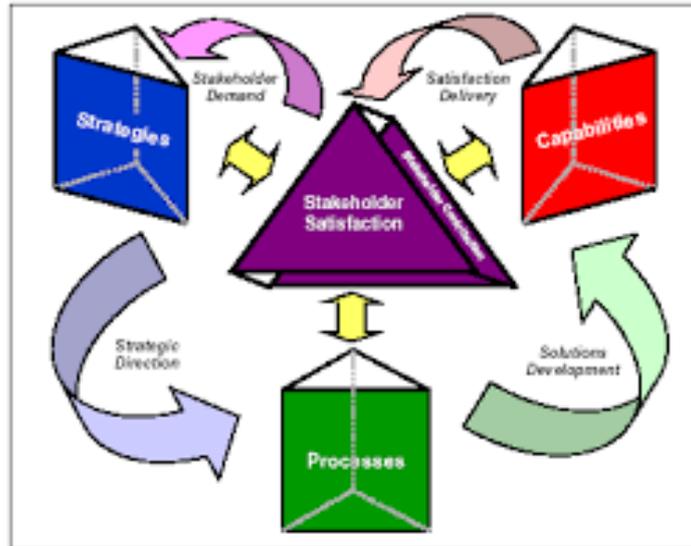
Existem várias metodologias de gestão de desempenho já consolidadas e testadas em várias organizações. Podemos citar:

- Balanced Scorecard (BSC)
- Prisma de Performance (Ênfase nos Stakeholders)
- Cadeia de Valor de Porter
- Outros

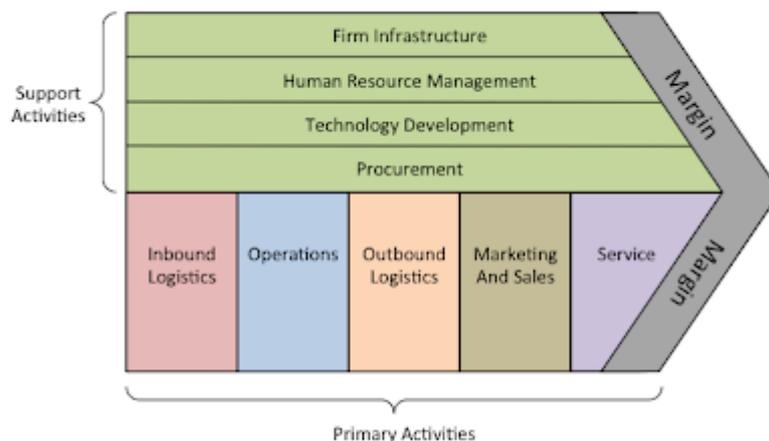
O BSC é um modelo de gestão estratégica que comunica, alinha e monitora explicitamente a estratégia organizacional, traduzindo a missão e a estratégia de uma unidade de negócios em objetivos e medidas tangíveis e mensuráveis. Tem a vantagem de grande flexibilidade e facilidade de alinhamento organizacional.



O Prisma de Performance é um modelo integrado de resultados cujo foco é a criação de valor para os interessados, a partir da construção de indicadores que auxiliem na obtenção da máxima satisfação das partes.



. A Cadeia de Valor de Porter desenvolveu uma metodologia para olhar dentro das organizações e identificar vantagens competitivas.



De forma diferenciada e unificada, os 6E's da figura inicial se propõem a gerenciar resultados, de forma abrangente, englobando não apenas os esforços como os resultados.

Os conceitos adotados pela dimensão esforço são:

- **Economia:** o processo de captura e utilização de recursos com o menor ônus possível, dentro dos requisitos requeridos e quantidade de insumos (recursos, pessoas, tempo).
- **Execução:** execução de processos e atividades de acordo com os prazos e requisitos estabelecidos.
- **Excelência:** cumprimento de critérios e padrões de qualidade, com vistas à realização de processos, atividades e projetos em busca da melhor execução, eficiência e efetividade.

Na dimensão Resultado, estão:

- **Eficiência:** relação entre saídas e insumos.
- **Eficácia:** quantidade e qualidade de produtos e serviços entregues ao usuário.
- **Efetividade:** impactos gerados por produtos, processos ou projetos.

Considerações

- A implementação de modelos de gestão de resultados dinâmicos é um desafio para as organizações, por um lado buscando redução estratégica de custos e por outro lado a maximização de resultados / margem.
- Desenvolver um modelo com um alinhamento em toda a organização é uma grande dificuldade e também uma grande necessidade das organizações.
- Todos os modelos se aplicam a áreas privadas e públicas.